

Conditions Particulières de Vente et d'Utilisation

Préambule

Les présentes Conditions Particulières de Vente et d'Utilisation des Services d'Hébergement JSNet (ci-après dénommées les « CPVU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles JSNet fournit ses services d'hébergement à ses clients.

Les présentes CPVU complètent les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) de JSNet et s'appliquent à l'ensemble des services d'hébergement proposés par JSNet, notamment les hébergements mutualisés, les hébergements revendeurs, les serveurs privés virtuels (VPS), les solutions WordPress, les plateformes e-commerce ainsi que tout autre service d'hébergement commercialisé par JSNet.

Toute commande ou utilisation d'un service d'hébergement JSNet implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. Objet

Les présentes CPVU définissent les droits et obligations de JSNet et du Client dans le cadre de la fourniture des services d'hébergement.

Elles s'appliquent à l'ensemble des offres d'hébergement commercialisées par JSNet, ainsi qu'aux services complémentaires pouvant y être associés, notamment les certificats SSL, les services de messagerie électronique, les sauvegardes, les noms de domaine et les outils de gestion d'hébergement.

En cas de contradiction entre les présentes CPVU et les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de JSNet, les dispositions des présentes CPVU prévalent pour les services d'hébergement concernés.

2. Modification des Conditions

JSNet se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Particulières afin de tenir compte des évolutions techniques, légales, réglementaires ou commerciales.

Les nouvelles conditions entreront en vigueur dès leur publication sur le site internet de JSNet ou à la date indiquée lors de leur communication au Client.

3. Activation des Services

Après validation de la commande et réception du paiement, JSNet procède à l'activation du service souscrit dans les meilleurs délais.

Les informations d'accès nécessaires à l'utilisation du service sont transmises au Client par courrier électronique ou via son espace client.

Le Client est responsable de la conservation de ses identifiants et mots de passe.

4. Description des Services

Les services d'hébergement proposés par JSNet peuvent comprendre notamment :

- Hébergement mutualisé ;
- Hébergement revendeur ;
- Serveurs VPS ;
- Hébergement WordPress ;
- Hébergement E-Commerce ;
- Hébergement d'applications web ;
- Services de messagerie électronique ;
- Certificats SSL ;
- Sauvegardes ;
- Tout autre service d'hébergement ou service associé proposé par JSNet.

Les caractéristiques techniques, ressources et limitations de chaque offre sont précisées sur le site internet de JSNet.

5. Durée et Renouvellement

Les services sont souscrits pour la durée choisie lors de la commande.

Sauf indication contraire, les services peuvent être renouvelés à l'initiative du Client avant leur date d'expiration.

Le défaut de paiement d'un renouvellement peut entraîner la suspension ou la suppression du service concerné.

6. Obligations de JSNet

JSNet s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin de fournir un service fiable et de qualité.

À ce titre, JSNet s'efforce notamment de :

- Maintenir l'accessibilité de ses infrastructures ;
- Assurer la surveillance et la maintenance de ses serveurs ;
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées ;
- Réaliser des sauvegardes selon les procédures internes en vigueur ;
- Intervenir dans les meilleurs délais en cas d'incident technique.

JSNet est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

7. Interruption et Maintenance

JSNet peut interrompre temporairement tout ou partie des services pour des raisons de maintenance, de sécurité, de mise à jour ou d'amélioration des infrastructures.

Dans la mesure du possible, les opérations de maintenance planifiées feront l'objet d'une information préalable.

Les interruptions nécessaires à la sécurité ou à la stabilité des systèmes peuvent être réalisées sans préavis.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser les services conformément aux lois et réglementations en vigueur ;
- Fournir des informations exactes lors de son inscription ;
- Préserver la confidentialité de ses identifiants ;
- Effectuer ses propres sauvegardes de sécurité ;
- Maintenir à jour les applications, thèmes, extensions et scripts installés sur son hébergement ;
- Respecter les droits des tiers.

Le Client demeure seul responsable du contenu hébergé sur son compte.

9. Utilisations Interdites

Il est strictement interdit d'utiliser les services de JSNet pour :

- L'envoi de courriers électroniques non sollicités (spam) ;
- Le phishing ou l'usurpation d'identité ;

- La diffusion de logiciels malveillants ;
- Le piratage informatique ou les tentatives d'intrusion ;
- L'hébergement de contenus illicites ;
- La violation des droits d'auteur ou de propriété intellectuelle ;
- Toute activité susceptible de nuire aux infrastructures de JSNet ou à des tiers.

JSNet se réserve le droit de suspendre immédiatement tout service utilisé à des fins interdites.

10. Utilisation des Ressources

Le Client s'engage à utiliser les ressources mises à disposition de manière raisonnable.

JSNet se réserve le droit d'intervenir lorsqu'un compte consomme excessivement les ressources processeur, mémoire, stockage, bande passante ou toute autre ressource susceptible d'affecter la stabilité des infrastructures.

Selon la situation, JSNet pourra demander une mise à niveau de l'offre, suspendre temporairement le service ou appliquer toute mesure nécessaire à la protection de ses infrastructures.

11. Sauvegardes

JSNet peut effectuer des sauvegardes périodiques à titre de service complémentaire.

Toutefois, ces sauvegardes ne remplacent pas l'obligation du Client de conserver ses propres copies de sécurité.

Le Client demeure seul responsable de la conservation de ses données.

12. Responsabilité

Le Client est seul responsable :

- Du contenu hébergé ;
- Des applications installées ;
- De la gestion de ses accès ;
- De ses sauvegardes ;
- De l'utilisation de son compte.

JSNet ne pourra être tenu responsable des pertes de données, interruptions de service, dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de revenus ou tout autre préjudice résultant de l'utilisation des services.

13. Suspension et Résiliation

JSNet peut suspendre ou résilier un service sans préavis en cas :

- De non-paiement ;
- D'utilisation abusive ;
- De violation des présentes conditions ;
- D'activité illégale ou frauduleuse ;
- De menace pour la sécurité ou la stabilité des infrastructures.

Aucun remboursement ne sera dû lorsque la suspension ou la résiliation résulte d'un manquement du Client.

14. Droit de Rétractation

Lorsque la législation applicable le permet, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, ce droit peut être exclu lorsque le service a été pleinement exécuté ou activé à la demande du Client avant l'expiration du délai légal.

15. Protection des Données

JSNet traite les données personnelles conformément à sa Politique de Confidentialité et à la réglementation applicable en matière de protection des données.

16. Force Majeure

JSNet ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement de force majeure, notamment catastrophe naturelle, panne majeure des réseaux, conflit social, décision administrative ou tout événement indépendant de sa volonté.

17. Droit Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions Particulières sont régies par le droit marocain.

Tout différend relatif à leur interprétation ou à leur exécution relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de JSNet, sauf disposition légale contraire.

Annexe – Définitions

Client : toute personne physique ou morale souscrivant à un service proposé par JSNet.

Hébergement : service permettant le stockage et la publication de données accessibles via Internet.

Serveur VPS : serveur privé virtuel bénéficiant de ressources dédiées au sein d'une infrastructure virtualisée.

Hébergement Revendeur : offre permettant au Client de créer et gérer plusieurs comptes d'hébergement sous sa propre responsabilité.

Bande Passante : volume de données pouvant être transféré entre le serveur et les utilisateurs.

Adresse IP : identifiant numérique permettant la communication d'un équipement sur un réseau informatique.

Espace Client : interface sécurisée permettant au Client de gérer ses services auprès de JSNet.

Contenus hébergés et responsabilité du Client

Le Client est seul responsable de l'ensemble des contenus, données, fichiers, logiciels, images, photographies, vidéos, enregistrements audio, bases de données, pages web et informations qu'il publie, stocke, diffuse ou met à disposition via les services de JSNet.

Le Client garantit disposer de l'ensemble des autorisations, licences, droits de diffusion et droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'exploitation des contenus hébergés.

JSNet agit exclusivement en qualité de fournisseur de services d'hébergement et n'exerce aucun contrôle préalable sur les contenus publiés par ses Clients.

En conséquence, JSNet décline toute responsabilité concernant :

- Les contenus illicites ou contraires à la législation en vigueur ;
- Les atteintes aux droits d'auteur, droits voisins, marques, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle ;
- L'utilisation non autorisée d'images, photographies, vidéos, musiques, logiciels ou tout autre contenu protégé ;
- Les contenus diffamatoires, frauduleux, trompeurs ou portant atteinte aux droits des tiers ;
- Toute utilisation des services à des fins illégales ou non conformes aux présentes conditions.

Le Client assumera seul les conséquences juridiques, financières et administratives résultant des contenus qu'il héberge ou diffuse et garantira JSNet contre toute réclamation, action, condamnation, dommage ou frais pouvant résulter de ces contenus ou de leur utilisation.

18. Services de Noms de Domaine

Lorsqu'un Client enregistre, transfère ou renouvelle un nom de domaine par l'intermédiaire de JSNet, celui-ci agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre le Client et les registres ou bureaux d'enregistrement compétents.

JSNet ne saurait être tenu responsable d'un refus d'enregistrement, d'un refus de transfert, d'une suspension, d'une suppression ou de toute autre décision prise par le registre ou le bureau d'enregistrement concerné.

19. Certificats SSL

Les certificats SSL proposés par JSNet sont fournis conformément aux conditions applicables de l'autorité de certification concernée.

JSNet ne pourra être tenu responsable de la révocation, suspension, expiration ou invalidation d'un certificat SSL décidée par l'autorité de certification ou résultant d'informations inexactes fournies par le Client.

20. Paiements et Retards de Paiement

Toute facture doit être réglée à son échéance.

À défaut de paiement dans les délais prévus, JSNet se réserve le droit de suspendre tout ou partie des services concernés sans préavis et jusqu'à régularisation complète de la situation du Client.

21. Conservation et Suppression des Données

À l'expiration, à la résiliation ou à la suppression d'un service, les données du Client pourront être conservées pendant une période limitée à des fins techniques ou administratives.

Passé ce délai, JSNet pourra procéder à leur suppression définitive sans possibilité de récupération.

Il appartient au Client d'effectuer toutes les sauvegardes nécessaires avant l'expiration ou la résiliation de son service.

22. Politique Anti-Phishing et Sécurité

Tout compte utilisé pour des activités de phishing, fraude, usurpation d'identité, diffusion de logiciels malveillants, spam, piratage informatique ou toute activité susceptible de compromettre la sécurité des utilisateurs, des infrastructures ou de tiers pourra être suspendu ou résilié immédiatement, sans préavis ni remboursement.

JSNet se réserve également le droit de transmettre toute information utile aux autorités compétentes lorsque la législation l'exige.

23. Limitation de Responsabilité Financière

Dans toute la mesure permise par la législation applicable, la responsabilité totale de JSNet, toutes causes confondues, est limitée au montant effectivement payé par le Client au titre du service concerné au cours des douze (12) mois précédant l'événement à l'origine du dommage.

En aucun cas JSNet ne pourra être tenu responsable des pertes indirectes, pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de données, pertes de clientèle ou préjudices commerciaux subis par le Client.

24-Modalités de Paiement

JSNet propose différents moyens de paiement pouvant varier selon les services souscrits.

Les paiements peuvent notamment être effectués par :

- PayPal ;
- Virement bancaire ;
- Versement bancaire.

Lorsque le Client choisit le paiement par virement ou versement bancaire, les coordonnées bancaires nécessaires lui sont transmises par courrier électronique ou via son espace client après validation de sa commande.

L'activation du service concerné est effectuée après confirmation effective de la réception des fonds par JSNet.

Le Client est tenu d'indiquer toute référence de commande ou toute information demandée par JSNet afin de permettre l'identification de son paiement.